

Conditions Générales - Concours billets duo Polestar pour le Luxembourg City Film Festival

1. ORGANISATION

1.1 Polestar Automotive Luxembourg S.à r.l., une société luxembourgeoise ayant son siège social au 5, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, enregistrée sous le numéro B261456 au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg, et numéro de TVA LU33781560, ci-après dénommée "Polestar" ou "la société organisatrice", organise un concours permettant de gagner des billets duo pour le Luxembourg City Film Festival.

1.2 Le concours est gratuit et ouvert à toute personne âgée de 18 ans ou plus résidant au Luxembourg ou dans la Grande Région, ayant accompli les étapes décrites dans la section 2.3 ci-dessous.

1.3 Polestar met en jeu 30 lots de 2 tickets pour le Luxembourg City Film Festival.

1.4 Le concours prend fin le 25 février 2024 à minuit, et le tirage au sort aura lieu le 27 mars 2024.

1.5 Une seule (1) participation par personne est autorisée.

1.6 Les participants tentant de s'inscrire plusieurs fois peuvent être disqualifiés. Les participations générées par un script, une macro, des moyens mécaniques ou tout autre moyen automatisé sont interdites et entraîneront la disqualification. Les participations multiples effectuées par l'intermédiaire d'agents, de tiers, de groupes organisés ou de toute méthode de duplication des participations ne seront pas acceptées.

1.7 Polestar se réserve le droit de disqualifier tout participant qu'elle estime en violation des conditions, ne participant pas à l'esprit du concours ou suspecté d'avoir un comportement déloyal ou injuste.

2. PROCESSUS DE PARTICIPATION

2.1 Le concours sera promu sur diverses plateformes, y compris Facebook, LinkedIn et le site web de Polestar (www.polestar.lu). D'autres canaux de communication pourront être utilisés si nécessaire.

2.2 La participation est ouverte à toute personne âgée de 18 ans ou plus résidant au Luxembourg ou dans la Grande Région, à l'exclusion des employés de la société organisatrice et de leurs membres de famille directs, pendant la période du concours. La participation est également subordonnée à l'exactitude des données personnelles du participant : nom, prénom et adresse e-mail.

2.3 Le concours se déroulera en ligne. Les participants doivent s'inscrire en utilisant le lien fourni pour participer au tirage au sort.

2.4 Les gagnants seront sélectionnés de manière aléatoire parmi toutes les inscriptions valides et admissibles.

2.5 Les participants peuvent se retirer du tirage au sort à tout moment en suivant le lien reçu lors de la confirmation de l'inscription.

3. LOTS

3.1 Pendant la période du concours, les lots consistent en des billets duo tels que spécifiés à la section 1.3. Les gagnants recevront leurs lots par e-mail après avoir été contactés par téléphone ou e-mail.

3.2 Les lots ne peuvent pas être contestés, échangés contre de l'argent, ou remplacés. Le gagnant est responsable de tout frais supplémentaire lié aux voyages, à la nourriture, aux boissons, au stationnement, aux dépenses personnelles ou à tout autre coût non explicitement inclus dans la description du lot.

4. SÉLECTION DES GAGNANTS

4.1 Les gagnants seront informés par e-mail le jour du tirage au sort. En cas de trois tentatives de contact infructueuses ou d'absence de réponse dans les 2 jours, les lots seront réattribués par un nouveau tirage au sort parmi tous les participants.

4.2 Les gagnants doivent se conformer aux règles. S'ils ne répondent pas aux critères définis dans ce document, les lots ne leur seront pas attribués. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées de contact, et la loyauté et la sincérité de leur participation.

4.3 La société organisatrice se réserve le droit, si les circonstances l'exigent, de modifier, d'écourter, de prolonger ou d'annuler le concours. Toute modification des règles fera l'objet d'une communication en ligne par la société organisatrice. La participation au concours implique l'acceptation des modifications, et les participants ont la possibilité de se retirer du concours en contactant la société organisatrice. Ce document est disponible gratuitement pour consultation sur www.polestar.lu et sera envoyé gratuitement à toute personne en faisant expressément la demande à l'adresse suivante : 5, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg.

5. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ DES ORGANISATEURS

5.1 La société organisatrice n'est pas responsable en cas d'annulation, de report ou d'interruption du concours en raison de force majeure, de raisons techniques ou de toute autre circonstance imprévue.

5.2 La société organisatrice se réserve le droit d'annuler, d'interrompre, de proroger le concours ou de modifier la nature des lots sans préavis.

5.3 La société organisatrice n'est pas responsable des dysfonctionnements ou problèmes liés à l'utilisation des lots.

5.4 La société organisatrice décline toute responsabilité en cas de défaillance du réseau Internet ou de l'équipement informatique (matériel et/ou logiciel et/ou bases de données et/ou données) d'un participant ou de toute personne ou société associée à l'organisation du concours ou, plus généralement, pour tout autre problème lié aux réseaux, moyens et services de (télé)communications, aux ordinateurs (en ligne ou non), aux serveurs, aux fournisseurs d'accès et/ou d'hébergement à Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels, bases de données et données de quiconque.

6. ACCEPTATION

6.1 La participation à ce concours implique l'acceptation sans réserve de ces termes et conditions, qui constituent un contrat.

6.2 Les gagnants autorisent, par leur seule participation et sans droit à compensation, l'utilisation de leurs noms à des fins publicitaires et de communiqués de presse liés à ce concours, qui pourraient être publiés par l'organisateur ou le sponsor.

7. VIE PRIVÉE - DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679, « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD », les données personnelles que les participants fournissent sont enregistrées dans la base de données de l'organisateur dans le but de mener à bien le concours. Ces données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités susmentionnées et ne seront enregistrées que dans la mesure nécessaire pour répondre aux participants. Par la suite, les adresses e-mails recueillies ne seront pas conservées, sauf si le participant souhaite s'abonner à la newsletter, auquel cas l'adresse e-mail du participant sera utilisée à des fins d'envoi de cette newsletter. La politique de confidentialité de la société organisatrice est disponible sur <https://www.polestar.com/fr-lu/legal/privacy/>.

8. DIVERS

8.1 Ce document est soumis à la loi luxembourgeoise. Tous litiges concernant sa validité, son interprétation ou son exécution, pour lesquels aucun règlement amiable ne peut être trouvé, relèveront de la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois de la ville de Luxembourg.

8.2 Aucune contestation ne sera recevable 15 jours après la clôture de ce concours.